



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpmsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpmsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
TRIWULAN I TAHUN 2022**

A. REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN

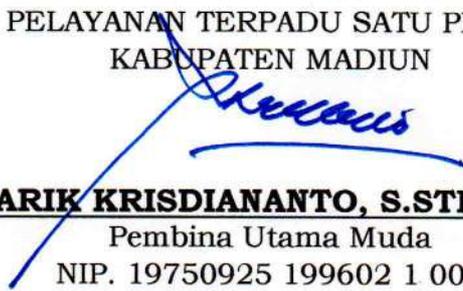
No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal Selesai	Jangka Waktu Respon
01.	21 Desember 2021	11 Januari 2022	11 Januari 2022	20 hari
02.	16 Februari 2022	16 Februari 2022	24 Februari 2022	8 hari

B. LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN

No.	Tgl	Media Pengaduan	Nama/Alamat	Aduan	Tindak Lanjut
01	21 /12/202 1	Bersurat ke DPMPTSP	Kel.Nglames Kec. Madiun	Warga Keberatan Keberadaan Home stay Artayya di Jl Pisang lingkungan RT 05 RW 02 Kel Nglames Kec Madiun	1. Surat Pengaduan masuk ke bidang pengawasan Penanaman Modal karena Usaha Home stay sudah mempunyai izin usaha sehingga perlu dilakukan oleh tim pengawasan dengan OPD Teknis dengan melakukan rapat teknis bersama pada tanggal 11 Januari 2022 dan melaksanakan tinjauan lapangan ke home sta tersebut. 2. Hasil tinjauan ke lapangan ditemukan izin usaha yang berada di Jl Pisang salah menginput OSS dengan pengembangan usaha di Jl Kol. Marhardi sehingga dinyatakan Homy Stay tersebut tidak memiliki izin dan perlu

					<p>dilakukan pengawasan izin OSS</p> <p>3. Tindak lanjut dari pengaduan warga RT. 15 RW 02 dan hasil rekomendasi Pengawasan Artayya Puri Homestay belum memiliki izin operasional sehingga perlu adanya penghentian kegiatan sesuai peraturan berlaku.</p>
02.	16 /2/2022	Bersurat ke DPMPTSP	Warga RT 12 dan RT 13 RW 04 Desa Kedungrejo Kec. Balerejo	Menolak rencana pembuatan Kandang ayam Potong yang berlokasi di KUD Rukun Makmur yang berlokasi di RT 13 Desa Kedungrejo Kec. Balerejo	<p>1. Pada tanggal 24 Februari 2022 dilakukan rapat Koordinasi dengan OPD teknis terkait Pengaduan Masyarakat dilanjutkan tinjauan ke Lokasi Usaha.</p> <p>2. Hasil tinjauan ke lokasi supaya KUD Rukun Makmur membuat surat pernyataan yang menyatakan tidak akan melakukan kegiatan usaha pembuatan kandang ternak ayam potong yang berlokasi di area KUD Rukun Makmur yang bertempat di RT 12 dan RT 13 RW 04 desa Kedungrejo Balerejo</p> <p>3. Pihak pengadu diinformasikan hasil dari tindak lanjut pengaduan dan menyatakan masalah pengaduan selesai</p>

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN


ARIK KRISDIANANTO, S.STP,MH

Pembina Utama Muda
NIP. 19750925 199602 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpmsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpmsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN

TRIWULAN II TAHUN 2022

A. REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN

No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal Selesai	Jangka Waktu Respon
-	-	-	-	-

B. LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN

No.	Tgl	Media Pengaduan	Nama/ alamat	Aduan	Tindak Lanjut	Hasil
-	-	-	-	-	-	-

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN


ARIK KRISDIANANTO, S.STP,MH

Pembina Utama Muda

NIP. 19750925 199602 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpmsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpmsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
TRIWULAN III TAHUN 2022

A. REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN

No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal Selesai	Jangka waktu Respon
03	25 Juni 2022	27 Juni 2022	1 Juli 2022	5 hari
04	11 Juli 2022	13 Juli 2022	20 Juli 2022	10 hari
05	12 Juli 2022	12 Juli 2022	15 Juli 2022	3 hari
06	1 Agustus 2022	1 Agustus 2022	3 Agustus 2022	3 hari
07	1 Agustus 2022	1 Agustus 2022	3 Agustus 2022	3 hari

B. LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN

No.	Tgl	Media Pengaduan	Nama /Alamat	Aduan	Tindak Lanjut
03	25 Juni 2022	Google Reviuw	Ayuda Setianingrum	Perizinan Pelayanan SIPA /SIPPTK tidak sesuai estimasi yang dijanjikan	<p>1. Pada tanggal 27 Juni dari Operator Pengaduan melaporkan telah masuk pengaduan .</p> <p>2.- Tanggal 1 Juli 2022 dari operator Pengaduan merespon melalui WA Pengaduan untuk tindak lanjut dengan menghubungi pengadu untuk dimintai data masalah aduan .</p> <p>- Pejabat pengaduan melakukan koordinasi dengan bidang Perizinan Terpadu Satu Pintu (PTSP) setelah melakukan pengumpulan</p>

					<p>data aduan. Sehingga tindak lanjut dapat dirumuskan dengan aduan Izin SIPA/SIPPK dapat diselesaikan/Izin Jadi dan pada tanggal 1 Juli 2022 Izin SIPA/SIPPTK diserahkan kepada pemohon aduan.</p>
04.	11 Juli 2022	SP4N-Lapor	<p>Winda Sukma CV ALVIN WIJAYA ATYANTA Jl. Raya Gorang Gareng RT 10 RW 004 Desa Sambirejo Kec Jiwan</p>	<p>Pembuatan SPPL belum jadi.</p>	<p>1. Pada tanggal 13 Juli 2022 pejabat pengaduan DPMPTSP berkoordinasi dengan Dinas Teknis Lingkungan Hidup terkait SPPL untuk menghimpun data aduan dan dilakukan pemanggilan terhadap pemohon aduan untuk diberikan penjelasan dan konfirmasi terkait aduan di SP4N-Lapor.</p> <p>2. Hasil dari penjelasan Pejabat Pengaduan DPMPTSP dan petugas Teknis Dinas Lingkungan Hidup pemohon agar pemohon mencukupi kelengkapan SPPL yang ada di sistem OSS RBA sesuai KBLI yang diajukan .</p> <p>3. Telah dilakukan penyelesaian tindak lanjut pengaduan SPPL yang tertuang dalam Berita Acara Penyelesaian Pengaduan.</p> <p>4. Pada tanggal 20 Juli 2022 SPPL diambil oleh pemohon pengadu.</p>

05..	2 Juli 2022	Pengaduan langsung di CS Pengaduan DPMPTSP	Norma Ayu Prabandari Jl. Mawar Ds. Mojopurno RT 13 RW 01 Kec. Wungu	Ijin SIPB1 belum jadi	<p>1. Tgl 12 Juli 2022 operator pengaduan langsung merespon melalui media WA pengaduan.</p> <p>2. Pejabat pengaduan DPMPTSP melakukan koordinasi tanggal 15 Juli 2022 dengan Bidang Perizinan dan Dinas Kesehatan terkait SIPB1 dan ijin langsung jadi untuk diserahkan kepada pemohon. Karena didalam penulisan nama terdapat kesalahan dari rekomendasi teknis sehingga diperlukan waktu untuk memproses</p> <p>3. Pada tanggal 20 Juli 2022 ijin SIPB1 diambil oleh pemohon pengadu.</p>
06.	1 /8/ 2022	WhatsApp Pengaduan	Sri Muryati	Ijin SIPB	<p>Tgl 1 Agustus 2022 pengaduan langsung direspon oleh petugas Pengaduan dan Pejabat pengaduan menaikkan pengaduan ke Kepala Dinas Untuk dilakukan koordinasi dengan bidang PTSP untuk tindak lanjut pengaduan .Setelah dilakukan pengecekan data izin SIPB diproses pada tanggal 3 Agustus dan izin jadi terbit .pada tanggal yg sama pemohon diberi informasi lewat WA pengaduan untuk dilakukan pengambilan izin SIPB.</p> <p>Tanggal 4 Agustus 2022 izin diambil oleh pemohon.</p>

07.	1/8/2022	WhatsApp Pengaduan	Reni Febrianti	Izin SIPTGM	<p>Tgl 1 Agustus 2022 pengaduan langsung direpson oleh petugas Pengaduan dan Pejabat pengaduan menaikkan pengaduan ke Kepala Dinas Untuk dilakukan koordinasi dengan bidang PTSP untuk tindak lanjut pengaduan .Setelah dilakukan pengecekan data izin SIPB diproses pada tanggal 3 Agustus dan izin jadi terbit .pada tanggal yg sama pemohon diberi informasi lewat WA pengaduan untuk dilakukan pengambilan izin SIPB.</p> <p>Tanggal 4 Agustus 2022 izin diambil oleh pemohon.</p>
-----	----------	--------------------	----------------	-------------	--

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN


ARIK KRISDIANANTO, S.STP,MH

Pembina Utama Muda
NIP. 19750925 199602 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpmsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpmsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
TRIWULAN IV TAHUN 2022

A. REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN

No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal Selesai	Jangka Waktu Respon
-	-	-	-	-

B. LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN

No.	Tgl	Media Pengaduan	Nama/ alamat	Aduan	Tindak Lanjut	Hasil
-	-	-	-	-	-	-

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN


ARIK KRISDIANANTO, S.STP,MH

Pembina Utama Muda
NIP. 19750925 199602 1 003